## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

**1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Überlassung von Apartments und damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der Pierre Sudan Leasing und Finanz AG (in Folge Zug Downtown Apartments genannt) an Kunden. Sämtliche Offerten der Zug Downtown Apartments basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

**2. Vertragsabschluss**

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser von der Zug Downtown Apartments eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung der Zug Downtown Apartments an den Kunden zustande.

**3. Leistungen, Zahlungen und Preise**

Die Zug Downtown Apartments verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und von der Zug Downtown Apartments schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) ein.
Die Zug Downtown Apartments ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag bzw. in der Reservierungsbestätigung schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist die Zug Downtown Apartments berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist für den der Zug Downtown Apartments daraus entstehenden Schaden haftbar.

Sofern keine Anzahlung von der Zug Downtown Apartments verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens am Tag der Anreise vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express, Diners, JCB), Debitkarte (EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen.

Bei den Buchungen, welche direkt über die Internetseite [www.zugdowntown.ch](http://www.zugdowntown.ch) gemacht wurden, ist die Zug Downtown Apartments berechtigt den gesamten Betrag am Tag der Buchung von der angegebenen Kreditkarte sofort abzubuchen.

Wird die Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 10 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Beim Zahlungsverzug ist die Zug Downtown Apartments berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

Preisänderungen durch die Zug Downtown Apartments bleiben ausdrücklich vorbehalten.

**4. Haftung**

Der Kunde haftet gegenüber der Zug Downtown Apartments für alle Beschädigungen und Verluste oder anderen Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder andere Dritte verursacht werden. Die Zug Downtown Apartments lehnt jede Haftung für Diebstahl und Sachbeschädigung, die vom Kunden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Gegenständen, die durch den Kunden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Die Zug Downtown Apartments kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen.

Die Zug Downtown Apartments haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, wird wegbedungen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Zug Downtown Apartments von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Gäste, Mitarbeitern und Vertragspartnern des Kunden) aufgrund seines Aufenthaltes gegen die Zug Downtown Apartments erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen.

**5. Hausordnung und andere Sicherheitsvorschriften**

Der Kunde ist zur Einhaltung der Hausordnung und Sicherheitsvorschriften verpflichtet. Sie dienen der Sicherheit und Ordnung. Bei Widerhandlung gegen diese ist die Zug Downtown Apartments berechtigt den Kunden zu sanktionieren und in schweren Fällen vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Der Mieter darf das Mietobjekt nur zum vertragsmässigen Zweck als Wohnung gebrauchen, nicht für Gewerbe o.Ä. Zwecke.

**5. Rücktritt der Zug Downtown Apartments**

Ist die von der Zug Downtown Apartments vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere von der Zug Downtown Apartments nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann die Zug Downtown Apartments im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

Die Zug Downtown Apartments ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zu Annahme besteht, dass der Aufenthalt des Kunden reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Zug Downtown Apartments in der Öffentlichkeit gefährden kann. Allfällige Schadenersatzansprüche der Zug Downtown Apartments gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

**6. Anreise- und Abreisezeiten**

Die Apartments sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 11.00 Uhr zu verlassen.

**7. Annullierungsbedingungen**

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei Nichtanreisen sowie im Fall verfrühter Abreise.

Die Nichtanreise trifft dann zu, wenn der Kunde nicht während der Anreisezeiten bei der Zug Downtown Apartments eintrifft, ausser es wurde vorab eine der üblichen Anreisezeiten abweichende Zeit vereinbart. Bei Nichtanreise wird der gesamte Buchungsbetrag fällig.

Annullierung der Buchung haben die Zug Downtown Apartments spätestens 48h vor dem Aufenthaltsdatum zu erreichen (bis 15.00 Uhr Ortszeit). Bei einer Stornierung innerhalb 48h vor dem Aufenthaltsdatum wird der Apartmentpreis für die Nacht verrechnet.

Bei Annullierung einer Buchung welche über die Webseite [www.zugdowntown.ch](http://www.zugdowntown.ch) gemacht und bereits bezahlt wurde, wird der Buchungsbetrag erstattet, wenn die Annullierung spätestens 48h vor Aufenthaltsdatum die Zug Downtown Apartments erreicht. Bei einer Stornierung innerhalb 48h vor dem Aufenthaltsdatum wird der Apartmentpreis für die Nacht verrechnet.

Bei einer Annullierung der sogenannten **HOT DEAL-Buchung** und **LAST MINUTE-Buchung** wird der gesamte Buchungsbetrag weder ganz noch teilweise erstattet. Dies betrifft die Buchungen, welche sowohl direkt bei der Zug Downtown Apartments als auch über die Internetseite [www.zugdowntown.ch](http://www.zugdowntown.ch) gemacht wurden.

Wurden für bestimmte Firmenkunden separate Annullierungs-bedingungen vereinbart, gehen diese den AGB’s vor.

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen der Zug Downtown Apartments und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind. Die Zug Downtown Apartments behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

**8. Änderungen und Ergänzungen**

Der Pierre Sudan Leasing und Finanz AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen bzw. zu ändern und sofort anzuwenden.

**9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist ausschliesslich Zug.

Zug, April 2022